

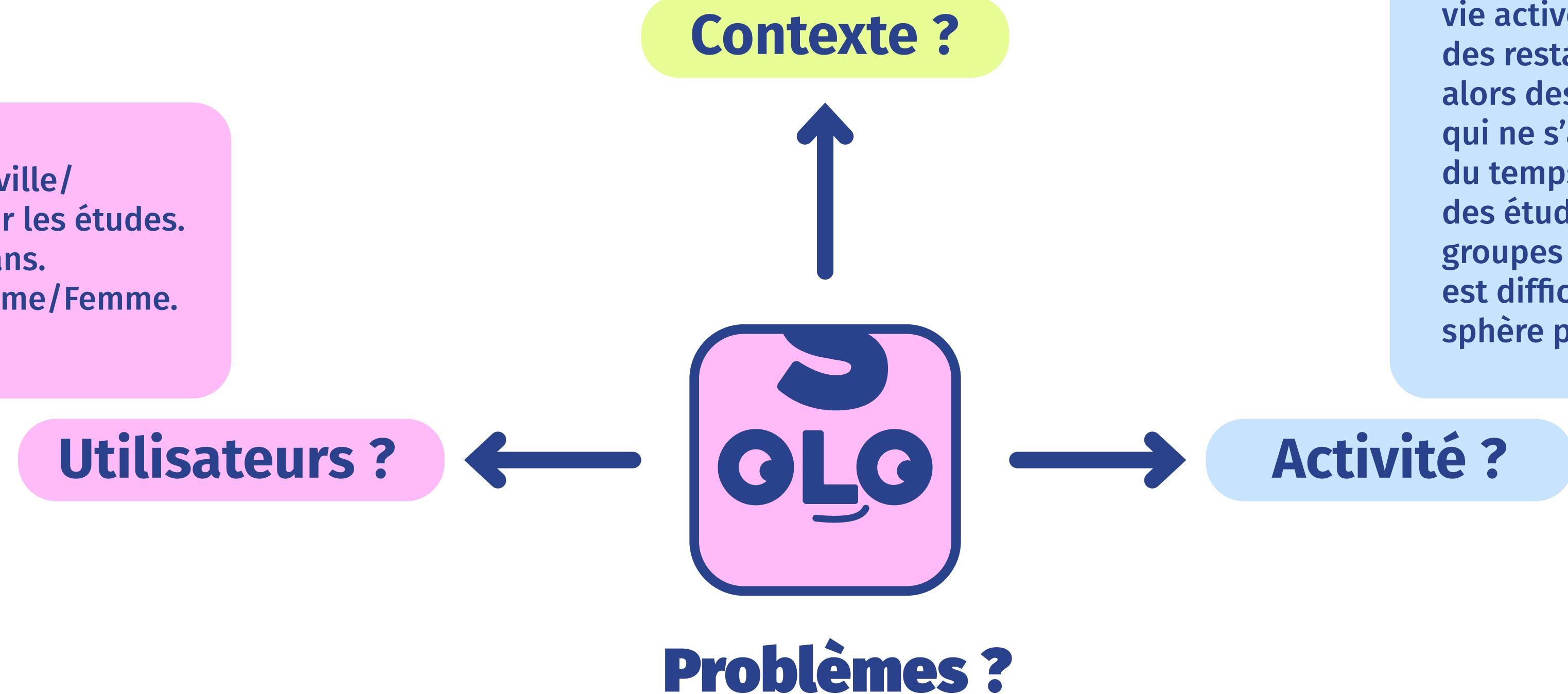
A person is sitting at a desk, working on a laptop. They are wearing a white shirt and a striped sweater over it. Their hands are resting on the desk. There are several books and papers scattered around the laptop. A blue pen is in the person's hand. A silver bracelet is on their wrist. A yellow and white striped book is in the foreground.

SOLO

Étudiants changeant de ville/
quittant ses parents pour les études.
Tranche d'âge de 18/25 ans.
Célibataire/Couple. Homme/Femme.

Le problème est l'isolement social des étudiants.
Certains groupes Instagram/Facebook existent,
mais il faut connaître leur existence et pouvoir y
entrer, manque d'accessibilité par la privatisation
de certains groupes. De plus Facebook est une
application ne visant pas les étudiants.

Des groupes Facebook de
rencontre existent, mais ils visent
principalement les adultes de la
vie active. Comme des sorties dans
des restaurants gastronomiques ou
alors des randonnées. Des activités
qui ne s'adaptent pas aux emplois
du temps ou alors au budget
des étudiants. Ou alors certains
groupes étudiants existent mais il
est difficile d'y entrer, étant dans la
sphère privée.



Solo est une application où on peut poster des annonces pour organiser des événements. Par exemple un étudiant veux réviser à la bibliothèque mais il ne veux pas réviser seul. Cela peut être un contexte éducatif comme festif.

Contexte ?

La tranche d'âge est de 18-25 ans. Étudiants d'école différente. Particulièrement arrivant dans une nouvelle ville.

Utilisateurs ?



Solutions !

L'activité est propre à l'utilisateur qui poste l'annonce, cela peut passer de séances de révision à aller boire un coup dans un bar.

Activité ?

Persona 1

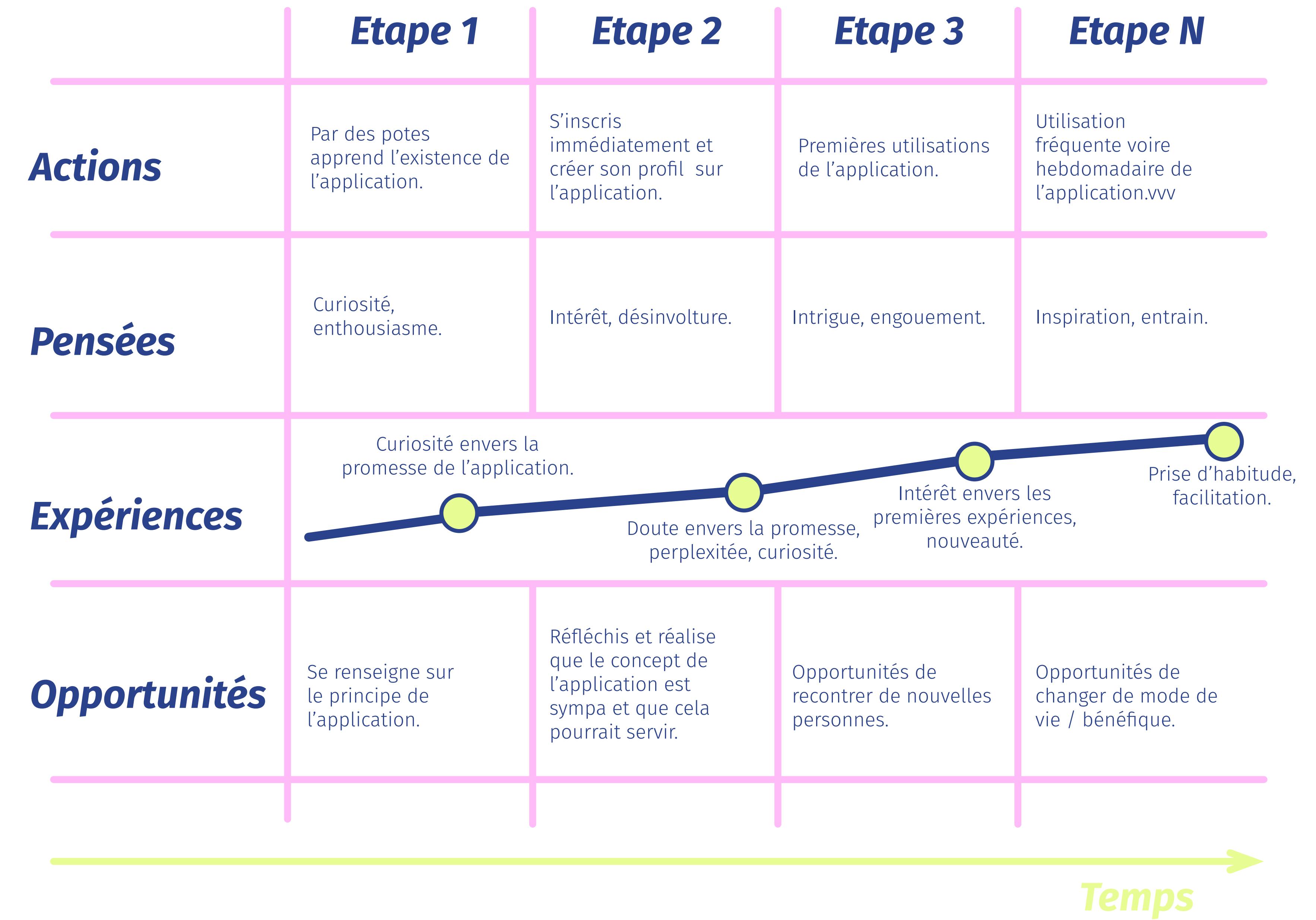
- Étudiants standard
- **Tranche d'âge** : 18/25 ans
- **Sexe** : Femme/Homme
- **Personnalité** : Timide, a du mal en société, a du mal à se concentrer, a du mal à organiser ses révisions, introverti(e), besoin de contact social, nouveau/elle dans une nouvelle ville, ne connaît personne.



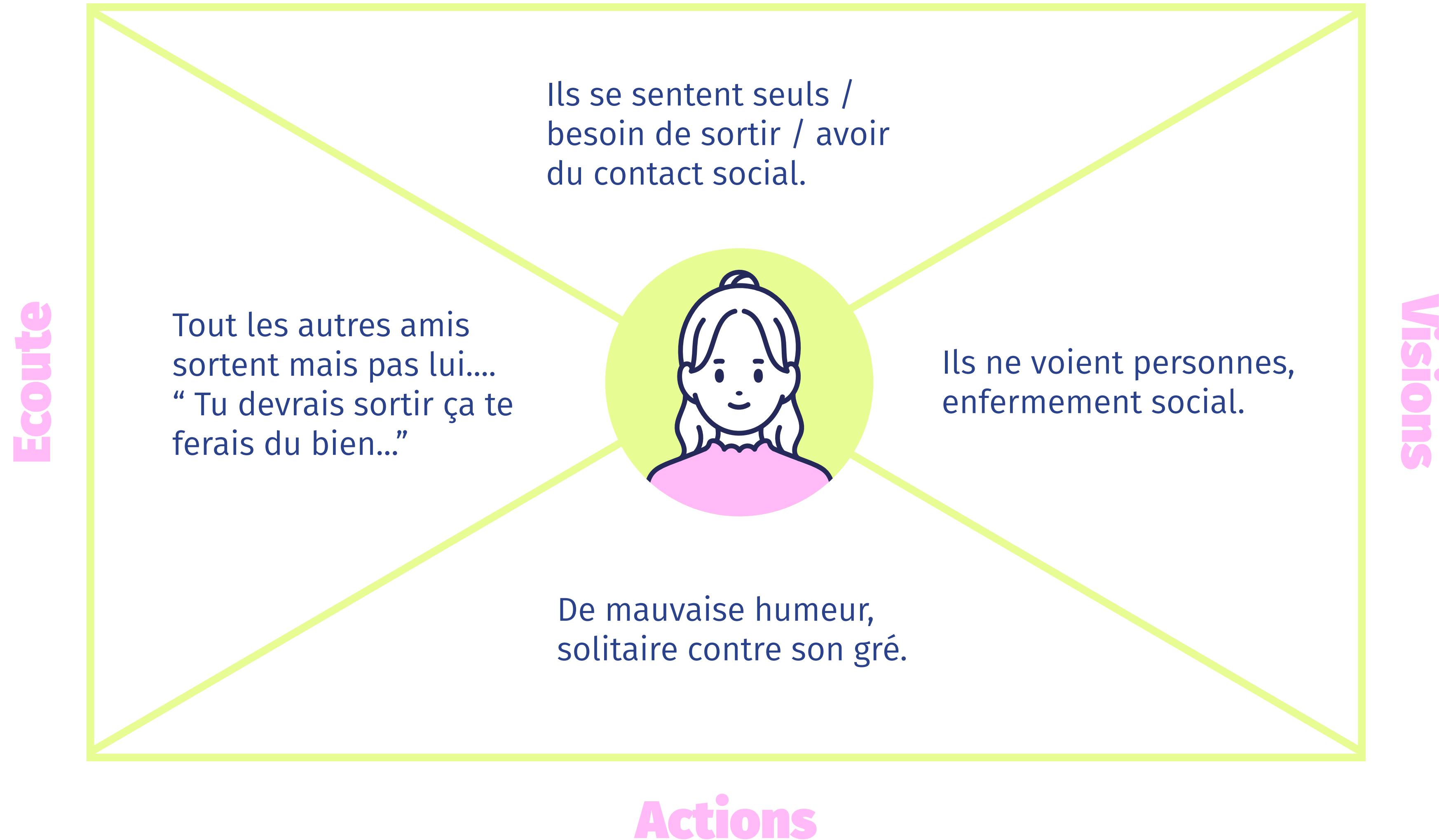
	Etape 1	Etape 2	Etape 3	Etape N
Actions	Se renseigne sur internet pour trouver des applications ou des groupes pour rencontrer des gens.	Trouve par hasard l'application SOLO, via post insta, ou publicité sur d'autres réseaux.	Se renseigne sur l'application et finit par s'inscrire et se créer un profil.	Utilise l'application et finit par faire des rencontres.
Pensées	Curiosité, lassitude.	Doute, intérêt.	Appréhension, excitation	Soulagement, réconfort
Expériences	Curiosité envers la promesse de l'application.	Doute envers la promesse, perplexité.	Appréhension sur l'efficacité, espoir.	Félicité, soulagement.
Opportunités		Consulte les avis des autres utilisateurs.	Opportunités de se créer un profil adapté à sa situation.	Consulte les posts des autres utilisateurs qui proposent des sorties.
Temps				→

Persona 2

- Étudiants standard
- **Tranche d'âge :** 18/25 ans
- **Sexe :** Femme/Homme
- **Personnalité :** Étudiant très occupé, pas le temps de regarder si il y a des groupes d'études autour de lui/elle. Par l'application, son accès aux groupes d'études est facilité.



Ressentis





Problème/Souffrance

PEURS

- Peur de l'exclusion
- Peur d'être rejeté
- Peur de ne pas trouver des amis qui nous correspondent
- Peur de ne pas s'intégrer

FRUSTRATIONS

- Frustré de la solitude
- Frustré de ne pas correspondre aux normes sociales (différence, etc..)

OBSTACLES

- Budget sorties
- Manque de temps (car devoirs)
- Envie de rester tranquille/Peur de sortir/Regard extérieur/Timidité
- Ne pas trouver les bonnes personnes pour sortir

Besoin/Gain

DESIRS

- Désir d'être aimé
- Désir de faire comme les gens de mon âge
- Désir de trouver un entourage qui compte pour moi et pour qui je compte
- Désir de partager ses soucis avec autrui.

ENVIES

- Envie de vivre des bons moments/ créer des souvenirs
- Envie de sociabiliser
- Envie de faire des nouvelles rencontres
- Envie de réussir ses études
- Envie de profiter de sa vie d'étudiant

CRITERES DE REUSSITE

- Réussir à vouloir changer ses habitudes
- Arriver à sortir
- Enlevé sa fainéantise
- Avoir une batterie sociale solide pouvoir bien s'organiser
- Avoir du temps pour réviser / pas oublier les autres aspects de sa vie.



Influence/Popularité

Se sentir aimé, respecté et avoir une influence sur les autres

- Notations de commentaires/réaction sur des statuts ou évènements
- Tags sur les profils gagné après des sessions de travail et déposés par les autres utilisateurs. (rôles tel que “bon travailleur” ou encore “élève sérieux”, des rôles qui se mettent au fur et à mesure que l’utilisateur utilise l’application)
- tags centre d’intérêt
- Notation sur plusieurs critères (engagement, efficacité, bonne ambiance...)
- système comme photos (poste ta sortie) (selfie avec copains à la BU) → gagne des points de recommandations = profil + secure.

Sécurité/Contrôle

Se sentir en sécurité et en contrôle de sa vie et de ses actions

- Système d’avis/recommandations
- Système de filtrage (sexe, âge, centres d’intérêts)
- Signalement/banissement.
- Système de validation de la rencontre (les 2 utilisateurs doivent valider que la rencontre s’est bien passé + donner avis et sentiments)
- Bouton urgence (en cas de mauvaise rencontre, prévient directement la police + message prédéfinis aux proches)
- Rubrique de prévention
- Profil certifié à l’aide vérification d’identité (uniquement pièce d’identité avec délai de vérification).

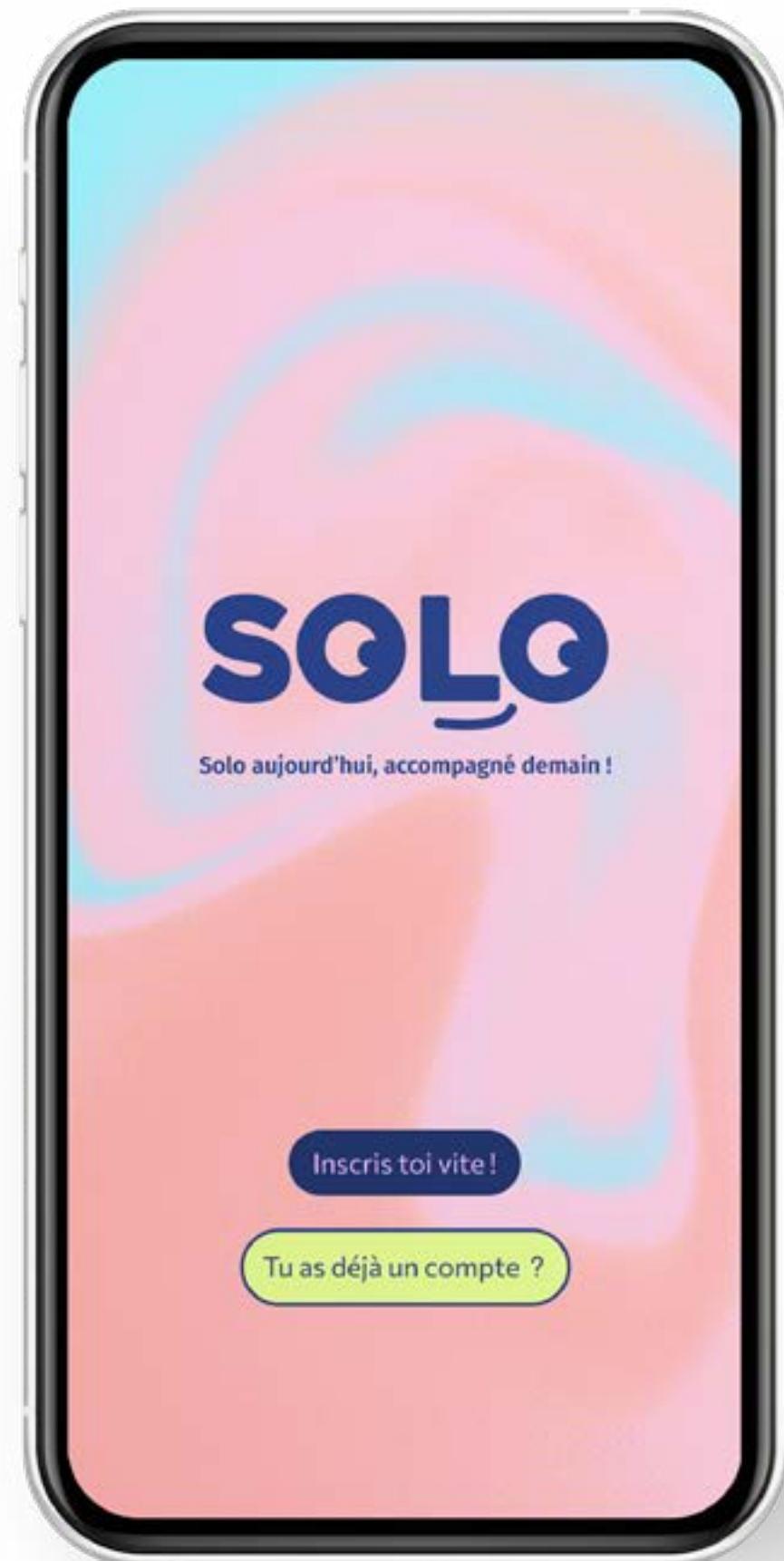
Relationnel/Appartenance

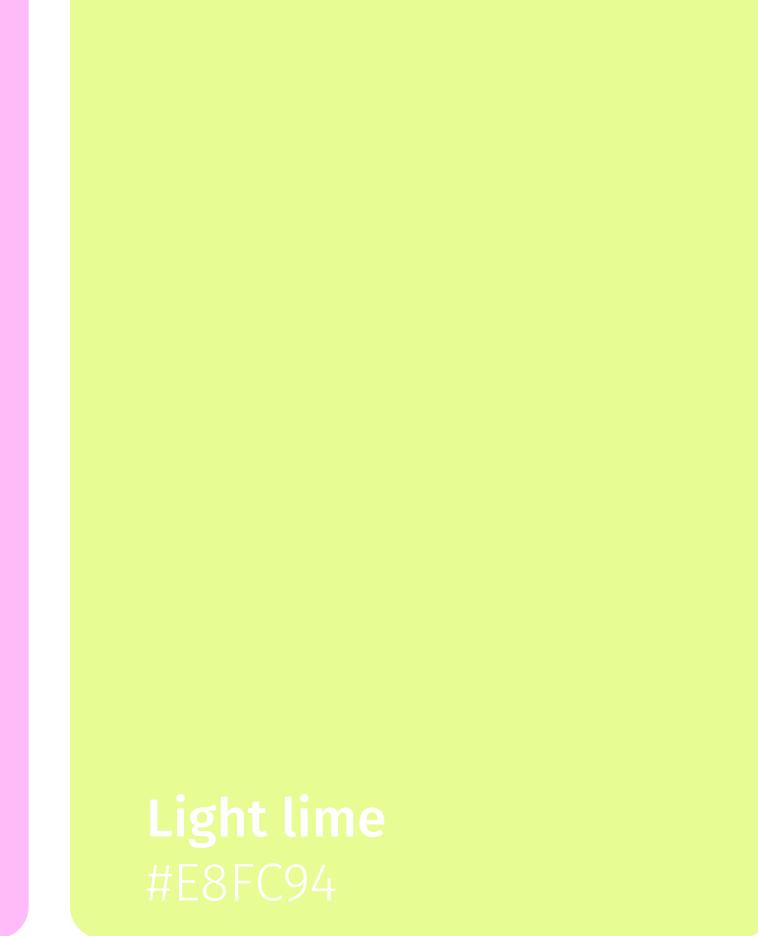
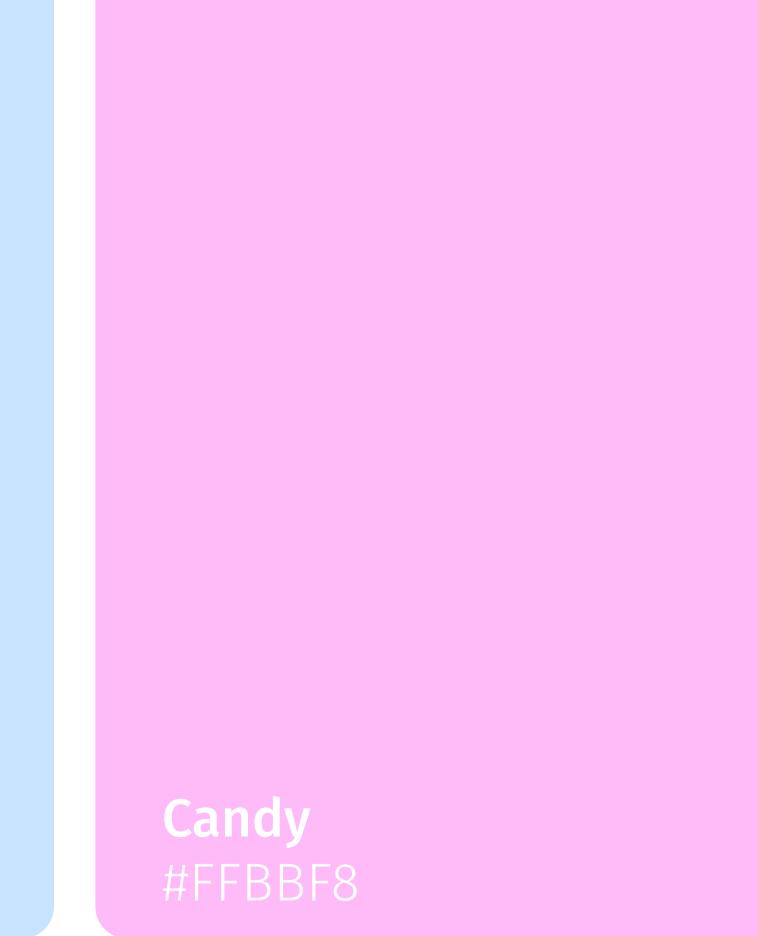
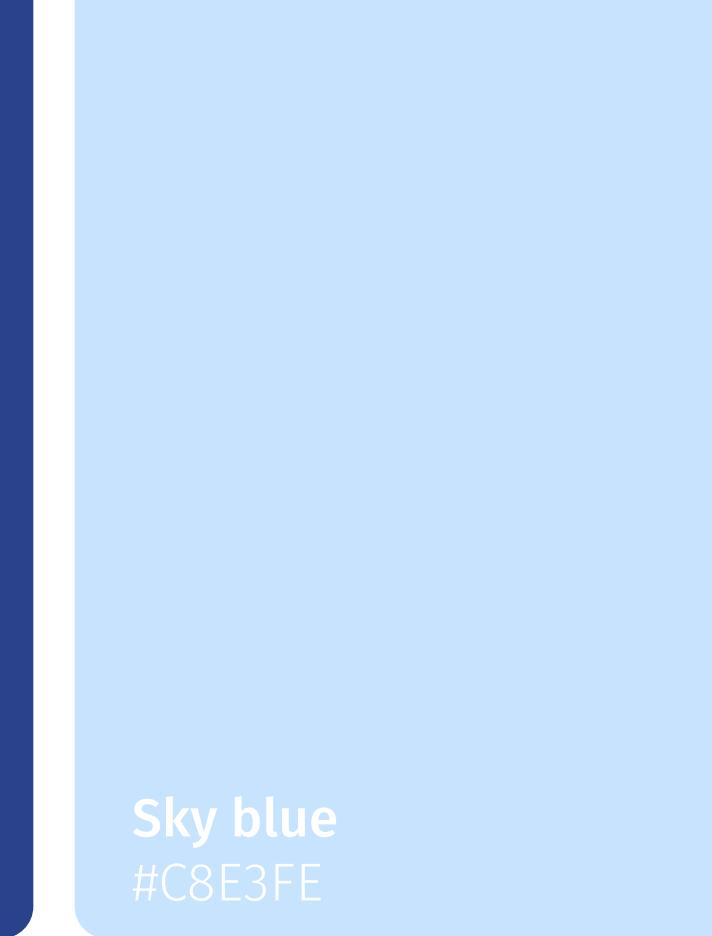
Avoir des contacts réguliers et proches avec les personnes qui comptent

- Système de statut personnalisable (je me sens... / en train d’étudier... etc.) + en ligne / ne pas déranger / inactif
- Profil disponible en privé pour n’accepter que ses amis ou personnes qu’on connaît IRL.
- Système de messagerie intégré (pour éviter de donner son num)
- Système de création de groupe/ évènement un peu comme sur Facebook
- Système de post visibilité amis ou public
- Système de signets (favoris lieux/ personnes/ posts) un peu comme sur Twitter pour garder des traces d’évènements passés etc.
- Groupes communautaires
- Suggestions d’amis
- Remplir un profil complet pour + d’affinités

Découvrez **SOLO** !







SOLG

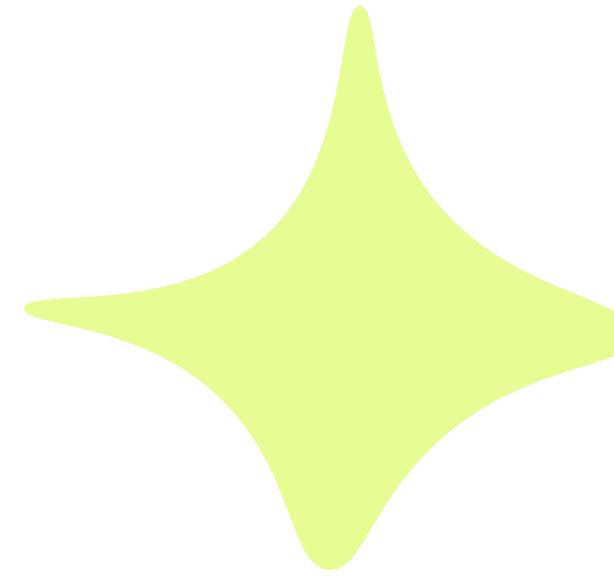


Aa Bb
Fira Sans Variables





Merci ! :)



Melodie Raffier • Margaux Usseglio • Lucie Leseur-Billy • Louise Devaux

